

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга
качества образования**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Факультет медико-профилактического дела и
медицинской биохимии (отделение медико-
профилактического дела))**

2017 – 2018 уч. г.

Архангельск

2018

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела) 3 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 3 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела) качеством образовательного процесса	28
3 Заключение	32
4 Результаты анкетирования студентов факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела) 6 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	36
5 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела) качеством образовательного процесса	61
6 Заключение	65

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА) 3 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Объект оценки: студенты 3 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела)

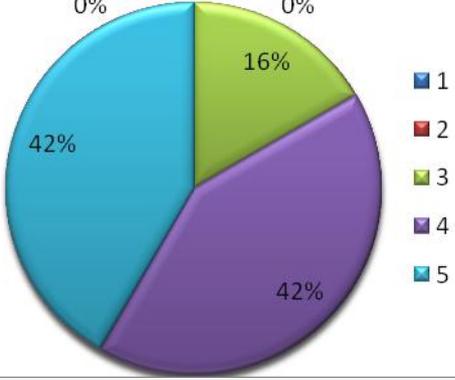
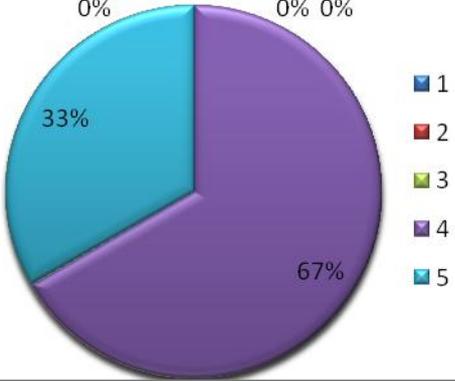
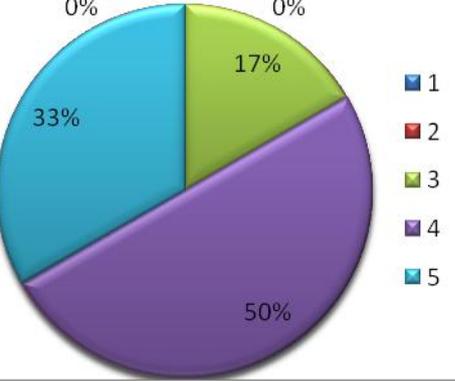
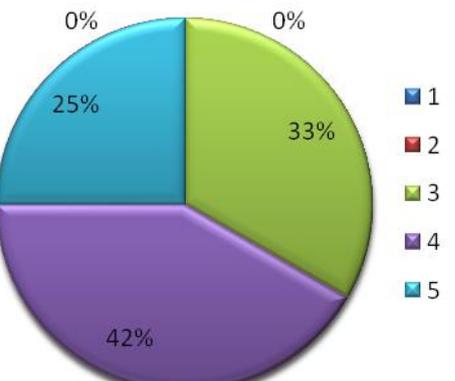
Генеральная совокупность – 13 человек, выборочная совокупность – 12 человек (92,3%)

Дата анкетирования: май 2018 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

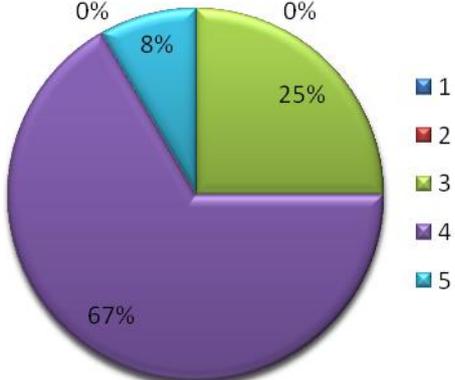
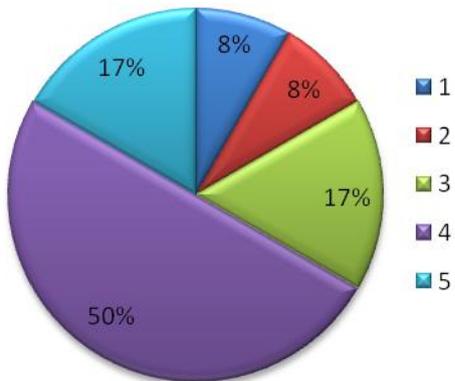
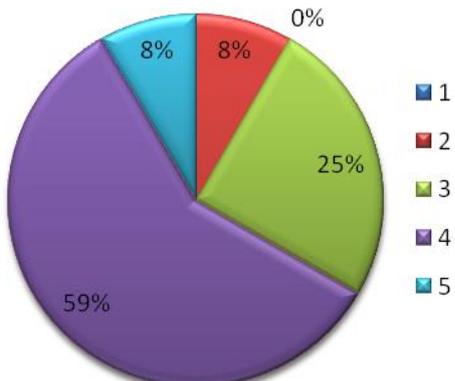
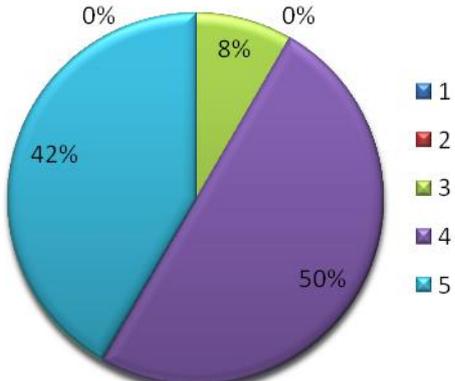
Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
<i>1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	16,7 (2)	66,7 (8)	16,7 (2)	-	
<i>2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	16,7 (2)	75,0 (9)	8,3 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (2)	41,7 (5)	41,7 (5)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (8)	33,3 (4)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (2)	50,0 (6)	33,3 (4)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (4)	41,7 (5)	25,0 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (2)	8,3 (1)	8,3 (1)	66,7 (8)	-	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (2)	16,7 (2)	50,0 (6)	16,7 (2)	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	33,3 (4)	41,7 (5)	16,7 (2)	-	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	41,7 (5)	33,3 (4)	25,0 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	16,7 (2)	25,0 (3)	41,7 (5)	8,3 (1)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (3)	66,7 (8)	8,3 (1)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	-	33,3 (4)	33,3 (4)	25,0 (3)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	75,0 (9)	25,0 (3)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (3)	66,7 (8)	8,3 (1)	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	8,3 (1)	16,7 (2)	50,0 (6)	16,7 (2)	-	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	-	25,0 (3)	58,3 (7)	8,3 (1)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	-	50,0 (6)	41,7 (5)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	16,7 (2)	33,3 (4)	33,3 (4)	8,3 (1)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	33,3 (4)	25,0 (3)	33,3 (4)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (2)	25,0 (3)	33,3 (4)	25,0 (3)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	8,3 (1)	8,3 (1)	75,0 (9)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (2)	8,3 (1)	50,0 (6)	25,0 (3)	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (2)	8,3 (1)	66,7 (8)	8,3 (1)	-	
11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	-	41,7 (5)	50,0 (6)	-	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (2)	50,0 (6)	33,3 (4)	-	

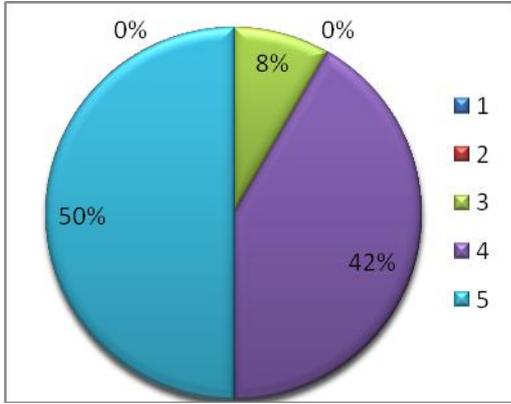
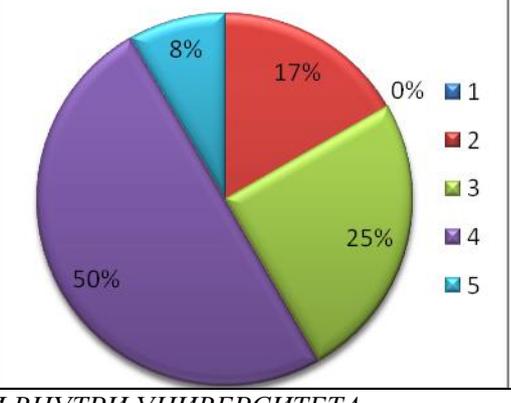
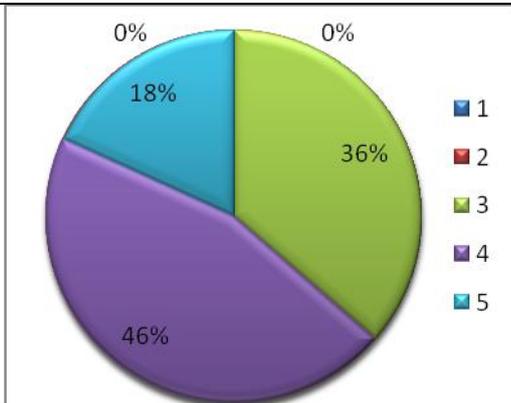
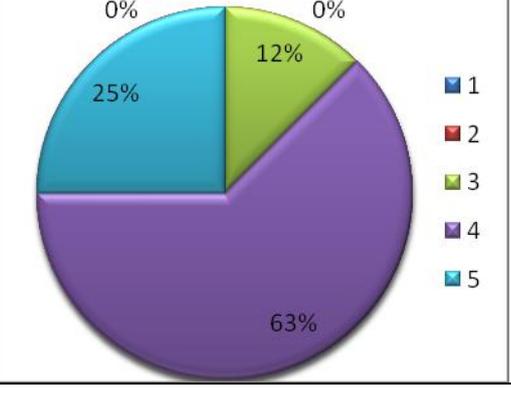
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	41,7 (5)	25,0 (3)	33,3 (4)	-	
<i>14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	25,0 (3)	66,7 (8)	8,3 (1)	-	

**II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ**

<i>15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	33,3 (4)	66,7 (8)	-	

<i>16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	16,7 (2)	41,7 (5)	41,7 (5)	-	
<i>17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	16,7 (2)	33,3 (4)	50,0 (6)	-	
<i>18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	50,0 (6)	50,0 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	16,7 (2)	25,0 (3)	58,3 (7)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
20. Удовлетворенность внимательностью <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	8,3 (1)	41,7 (5)	50,0 (6)	-	
21. Удовлетворенность работой кураторов группы <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
16,7 (2)	-	25,0 (3)	50,0 (6)	8,3 (1)	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	36,4 (4)	45,5 (5)	18,2 (2)	1	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	12,5 (1)	62,5 (5)	25,0 (2)	4	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (2)	58,3 (7)	25,0 (3)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,3 (1)	75,0 (9)	16,7 (2)	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,3 (1)	66,7 (8)	25,0 (3,0)	-	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	41,7 (5)	58,3 (7)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
83,3 (10)		16,7 (2)			-	<p>Bar chart showing participation in extracurricular activities. The Y-axis represents percentage. The X-axis has two categories: 'Да' (Yes) and 'Нет' (No). The 'Да' bar is blue and reaches 83.3%. The 'Нет' bar is red and reaches 16.7%.</p>
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,3	58,3	33,3	-	<p>Pie chart showing satisfaction with the organization of extracurricular activities. The chart is divided into five segments: 59% (purple, rating 4), 33% (cyan, rating 5), 8% (green, rating 3), 0% (red, rating 2), and 0% (blue, rating 1). A legend on the right shows the color coding for ratings 1 through 5.</p>
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0	50,0	25,0	-	<p>Pie chart showing satisfaction with the information system. The chart is divided into four segments: 50% (purple, rating 4), 25% (cyan, rating 5), 25% (green, rating 3), 0% (red, rating 2), and 0% (blue, rating 1). A legend on the right shows the color coding for ratings 1 through 5.</p>

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (2)	66,7 (8)	16,7 (2)	-	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	16,7 (2)	66,7 (8)	8,3 (1)	-	
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	25,0 (3)	66,7 (8)	-	-	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	-	16,7 (2)	66,7 (8)	8,3 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	8,3 (1)	8,3 (1)	50,0 (6)	25,0 (3)	-	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	-	-	50,0 (6)	41,7 (5)	-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да			нет			
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,0 (1)			90,0 (9)		2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Столбчатая диаграмма(%)												
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 - состояние здоровья	37.5 – плохая организация секции														
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов						<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Число</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>37.1</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>37.2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>37.3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>37.4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>37.5</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Число	37.1	6	37.2	1	37.3	3	37.4	1	37.5	0
Категория	Число																	
37.1	6																	
37.2	1																	
37.3	3																	
37.4	1																	
37.5	0																	
6	1	3	1	-														
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)													
38. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	100%	5	0%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	100%																	
5	0%																	
38. 1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (% ответивших/абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	100%	5	0%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	100%																	
5	0%																	
-	-	-	100 (1)	-	11													
38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	0%	5	100%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	0%																	
5	100%																	
-	-	-	-	100 (1)	11													

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 100%</p> <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5</p>
-	-	-	100 (1)	-	11	
38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 100%</p> <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5</p>
-	-	-	100 (1)	-	11	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе						
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>■ Да ■ Нет</p> <p>90,9% 9,1%</p>
90,9 (10)	9,1 (1)				1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации	Столбчатая диаграмма(%)				
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов									9	9	9	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)	
41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»												
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	18,2 (2)	63,6 (7)	18,2 (2)	1							
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	10,0 (1)	10,0 (1)	70,0 (7)	10,0 (1)	2							

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	20,0 (2)	10,0 (1)	60,0 (6)	10,0 (1)	2	
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,0 (1)	-	10,0 (1)	60,0 (6)	20,0 (2)	2	
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-			100,0 (11)	1		

43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
9,1			90,9				
(1)			(10)		1		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Столбчатая диаграмма(%)	
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания		44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры				
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов							
9		2			-		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)	
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)		
45. Удовлетворенность качеством проводимой НИРС в случае ответа «да»							
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	10		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)	
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
45.2. Удовлетворенность организацией СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	10	
45.3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	10	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	10	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	71,4 (5)	14,3 (1)	5	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	71,4 (5)	14,3 (1)	5	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (1)	28,6 (2)	28,6 (2)	28,6 (2)	5	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	85,7 (6)	14,3 (1)	5	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	42,9 (3)	57,1 (4)	5	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	71,4 (5)	28,6 (2)	5	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	71,4 (1)	14,3 (5)	5	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	-	66,7 (8)	25,0 (3)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (2)	-	41,7 (5)	33,3 (4)	8,3 (1)	-	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,0 (3)	50,0 (6)	25,0 (3)	-	-	-	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	-	33,3 (4)	50,0 (6)	8,3 (1)	-	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (3)	58,3 (7)	16,7 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	25,0 (3)	41,7 (5)	25,0 (3)	-	-	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	16,7 (2)	-	50,0 (6)	25,0 (3)	-	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	27,3 (3)	72,7 (8)	-	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	72,7 (8)	27,3 (3)	1	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	72,7 (8)	27,3 (3)	1	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	-	-	66,7 (8)	33,3 (4)	-	

Таблица 2

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ
БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА) 3 КУРСА
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности					Динамика
	2013- 2014 УЧ.Г. 15 человек (71%)	2014- 2015 УЧ.Г. 22 человека (100%)	2015- 2016 УЧ.Г. 15 челове к (83,3%)	2016- 2017 УЧ.Г. 17 человек (89,5%)	2016- 2017 УЧ.Г. 12 человек (92,3%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	3,7 Хор	4,2 Макс	3,9 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	4,2 Макс	3,8 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	3,7 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	4,6 Макс	4,3 Макс	-
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	3,9 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	4,3 Макс	+
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,9 Хор	4,1 Макс	3,2 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	+
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	3,5 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	3,9 Хор	=
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	2,6 Уд	2,8 Уд	2,9 Уд	3,7 Хор	3,3 Хор	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	2,6 Уд	3,8 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	3,0 Уд	3,9 Хор	3,5 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	-
5.1. Удовлетворенность методическим	3,4 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	+

обеспечением дисциплин						
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,2 Хор	3,6 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,3 Хор	-
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,7 Хор	3,8 Хор	4,3 Макс	3,6 Хор	3,8 Хор	+
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,3 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	-
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,3 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	3,4 Хор	3,3 Хор	-
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,3 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	+
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	-	3,6 Хор	3,6 Хор	=
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,7 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	-
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,2 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	+
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,5 Хор	3,5 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	3,2 Хор	-
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	3,9 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	3,8 Хор	=
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,1 Макс	3,7 Хор	3,8 Хор	3,1 Хор	3,7 Хор	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,5 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	3,4 Хор	3,5 Хор	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	3,9 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,8 Хор	4,1 Макс	3,5 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	=
11. Удовлетворенность условиями проведения практики:						
производственной	3,7 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	=
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	3,6 Хор	4,4 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	4,2 Макс	-
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,0 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	-
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	3,8 Хор	4,0 Хор	3,8 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	-
Итоговый балл:	3,6	4,2	3,8	3,8	3,8	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,6 Макс	4,0 Хор	3,4 Хор	4,2 Макс	4,7 Макс	+
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,5 Макс	4,0 Хор	3,4 Хор	3,9 Хор	4,3 Макс	+
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,3 Макс	3,9 Хор	2,8 Уд	4,4 Макс	4,3 Макс	-

18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,1 Макс	4,0 Хор	2,9 Уд	4,1 Макс	4,5 Макс	+
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,5 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	-
20. Удовлетворенность внимательностью	4,2 Макс	4,1 Макс	3,5 Хор	4,4 Макс	4,4 Макс	=
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	3,7 Хор	4,3 Макс	2,1 Уд	2,4 Уд	3,3 Хор	+
Итоговый балл:	4,3	4,1	3,2	4,0	4,3	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	3,5 Хор	3,9 Хор	3,1 Хор	4,4 Макс	3,8 Хор	-
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	3,9 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	4,4 Макс	4,1 Макс	-
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,1 Макс	4,3 Макс	3,7 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	-
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,2 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	4,0 Хор	4,1 Макс	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	3,6 Хор	4,4 Макс	3,8 Хор	4,4 Макс	4,2 Макс	-
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,3 Макс	4,5 Макс	3,7 Хор	3,2 Хор	4,6 Макс	+
Итоговый балл:	3,9	4,2	3,8	4,1	3,4	
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	3,7 Хор	4,2 Макс	3,9 Хор	4,5 Макс	4,3 Макс	-
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	3,5 Хор	4,2 Макс	3,7 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	+
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,6 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	4,5 Макс	4,0 Хор	-
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	3,2 Хор	3,9 Хор	-	-	-	-
Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	3,3 Хор	2,1 Уд	3,8 Хор	+
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	3,3 Хор	2,5 Уд	3,6 Хор	+
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,4 Хор	3,5 Хор	3,4 Хор	2,5 Уд	3,7 Хор	+
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.	3,9 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	3,8 Хор	+
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	3,4 Хор	3,6 Хор	3,0 Уд	4,5 Макс	4,2 Макс	-
Итоговый балл:	3,5	3,8	3,5	3,4	3,9	

	Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)					
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	-	-	4,0 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	=
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	-	-	5,0 Макс	4,0 Хор	5,0 Макс	+
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	-	-	5,0 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	-
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	-	-	5,0 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	-
Итоговый балл:	-	-	4,8	4,1	4,3	
	Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)					
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	3,7 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	=
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,2 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	3,8 Хор	-
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	3,5 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	+
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	3,7 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,8 Хор	-
Итоговый балл:	3,8	3,9	3,8	3,9	3,8	
	IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
	Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)					
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	4,1 Макс	4,5 Макс	-	4,0 Хор	4,5 Макс	+
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	4,1 Макс	4,3 Макс	-	5,0 Макс	4,5 Макс	-
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	4,7 Макс	4,5 Макс	-	5,0 Макс	4,5 Макс	-
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	4,4 Макс	4,0 Хор	-	4,0 Хор	4,5 Макс	+
Итоговый балл:	4,4	4,3	-	4,5	4,5	
	V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ					
	Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)					
46. Удовлетворенность общежитием в целом	4,5 Макс	3,5 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	+
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	4,2 Макс	3,7 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	+
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,7 Макс	3,8 Хор	4,6 Макс	3,4 Хор	3,7 Хор	+
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	4,0 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	4,1 Макс	+
50. Удовлетворенность пропускным режимом	3,7 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	3,8 Хор	4,6 Макс	+
51. Удовлетворенность общественным порядком	4,4 Макс	3,7 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	+
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	4,2 Макс	3,3 Хор	3,2 Хор	3,1 Хор	4,0 Хор	+
Итоговый балл:	4,2	3,7	3,8	3,6	4,1	
	Удовлетворенность организацией питания					
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,9 Хор	3,1 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	3,1 Хор	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,7 Хор	3,2 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	3,2 Хор	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	2,3 Уд	2,6 Уд	2,6 Уд	2,6 Уд	2,0 Уд	-
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,9 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,5 Хор	-

57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,6 Хор	3,8 Хор	4,2 Макс	4,5 Макс	3,9 Хор	-
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,7 Хор	2,3 Уд	3,0 Уд	3,9 Хор	2,8 Уд	-
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,1 Макс	2,8 Уд	4,2 Макс	4,2 Макс	3,7 Хор	-
Итоговый балл:	3,6	3,0	3,7	3,9	3,2	
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,3 Хор	3,3 Хор	3,4 Хор	3,2 Хор	3,7 Хор	-
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,7 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	4,3 Макс	+
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	3,7 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	4,3 Макс	+
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,9 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	4,3 Макс	+
Итоговый балл:	3,7	3,8	3,8	3,7	4,2	
Общий средний итоговый балл:	3,9	4,0	3,8	3,9	3,9	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 12 студентов 3 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела), что составляет 92,3% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных уменьшилось с 17 студентов до 12, также увеличился объем выборки (2016 г. – 83,3%; 2017 г. – 89,5%; 2018 г. - 92,3%).

Результаты исследования студентов 3 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела) свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,9). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель не изменился (2016-2017 уч. г. – 3,9).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,8), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность чтением лекций (4,3);
- удовлетворенность качеством проведения практических занятий (4,3);
- удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (4,2);
- удовлетворенность количеством мест в читальном зале (4,3);
- удовлетворенность условиями проведения практики производственной (4,3);
- Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (4,2).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Отрицательная динамика наблюдается в отношении нижеперечисленных критериев:

- удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (4,4-4,2).
- удовлетворенность качеством обучения в целом (то, чему учат) (4,2-4,0);
- удовлетворенность качеством преподавания (4,0-3,9);
- удовлетворенность чтением лекций (4,6-4,3);
- удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (3,7-3,3);
- удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (3,9-3,7);
- удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (3,8-3,7);
- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (3,7-3,3);
- удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (3,8-3,7);
- удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) (3,4-3,3);
- удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе (3,8-3,6);
- удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (3,4-3,2);
- удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (3,9-3,8);
- удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (4,4-4,2);
- удовлетворенность организацией и проведением консультаций (4,0-3,9);
- удовлетворенность организацией и проведением отработок (4,2-3,8).

Блок «Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,9).

Отрицательная динамика прослеживается по нижеприведенным критериям:

- удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (4,4-4,3);
- удовлетворенность доброжелательностью (4,6-4,4);
- удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (4,6-4,4);
- удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (4,4-4,1);
- удовлетворенность отношениями студент – библиотека (4,2-4,1);

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность работой кураторов группы (3,3);
- удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (3,8).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок «Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»: в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0). Большинство респондентов (83,3% - 10 человек) отмечают, что

участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция уменьшения респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2017 годом (52,9%)

90,0% (9 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (6 человек). В 2017 году спортивные секции не посещали 76,5% респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (9,1% - 1 человек). Наблюдается уменьшение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (52,9%)

В отношении большинства критериев отмечено снижение уровня удовлетворенности. Увеличение уровня удовлетворенности наблюдается по следующим критериям:

- удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (3,5-4,0);
- удовлетворенность работой совета обучающихся (2,1-3,8);
- удовлетворенность работой профкома студентов (2,5-3,6);
- удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) (2,5-3,7);
- удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д. (3,5-3,8);
- удовлетворенность тренерским составом (4,0-5,0);
- удовлетворенность расписанием мероприятий (3,5-3,6).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (4,3);
- удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) (4,2);
- удовлетворенность тренерским составом (5,0);

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (100% - 12 человек). Среди опрошенных членом СНК является 1 человек (9,1 %), по сравнению с 2017 годом количество кружковцев уменьшилось (2017 г. – 23,5%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (9 человек).

По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 12 респондентов 7 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,1).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет положительную динамику.

Все критерии соответствуют хорошему уровню. Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями (4,1);
- удовлетворенность пропускным режимом (4,6);
- удовлетворенность общественным порядком (4,3).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,2).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет отрицательную динамику.

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность стоимостью блюд (2,0);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (2,8).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. В отношении большинства критериев отмечена положительная динамика.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность возможностью карьерного роста (4,3);
- удовлетворенность возможностью самореализации (4,3);
- удовлетворенность престижем профессии в обществе (4,3).

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. Большинство студентов дали положительный ответ. Основные причины отрицательного ответа студенты не указали.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА) 6 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Объект оценки: студенты 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела).

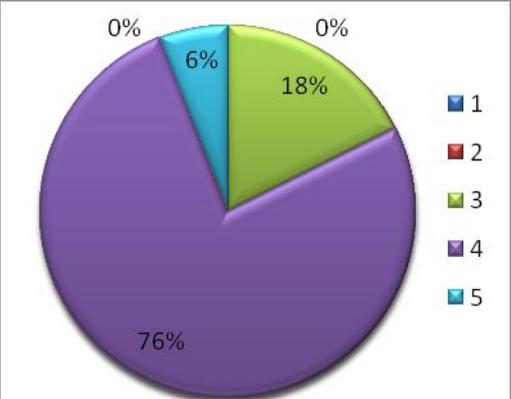
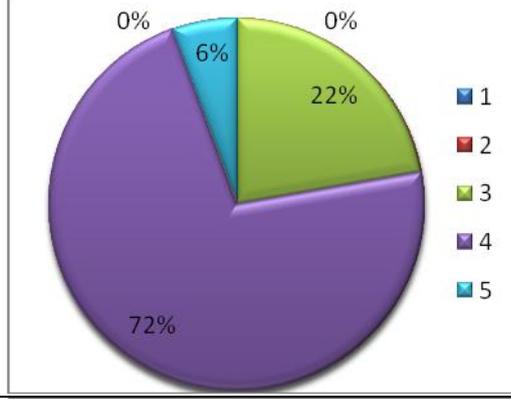
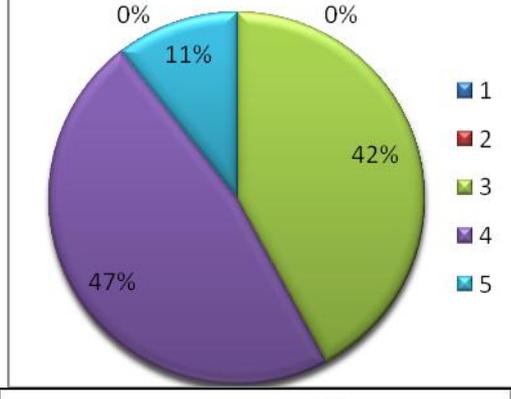
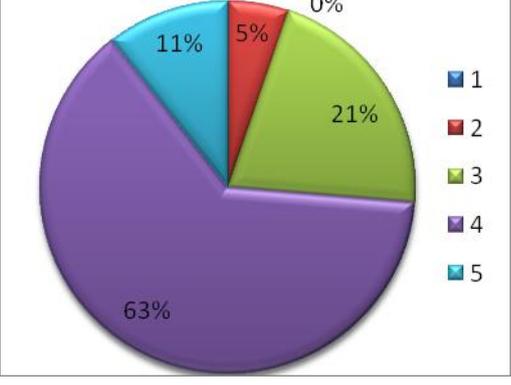
Генеральная совокупность – 21 человек, выборочная совокупность – 19 человек (90,5%)

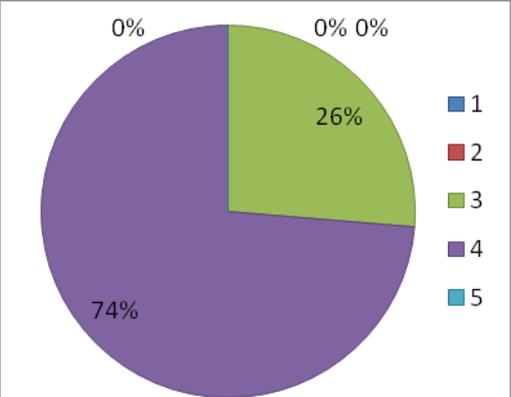
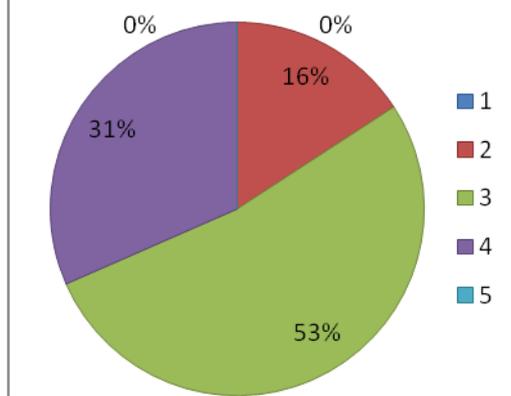
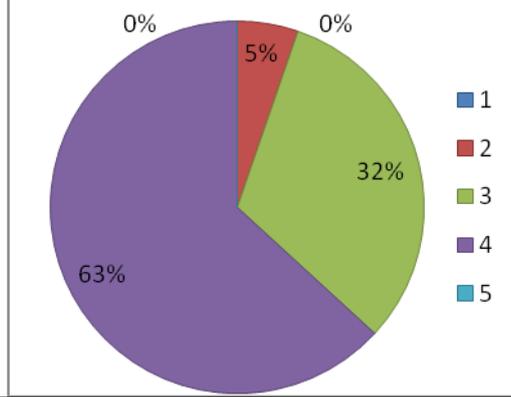
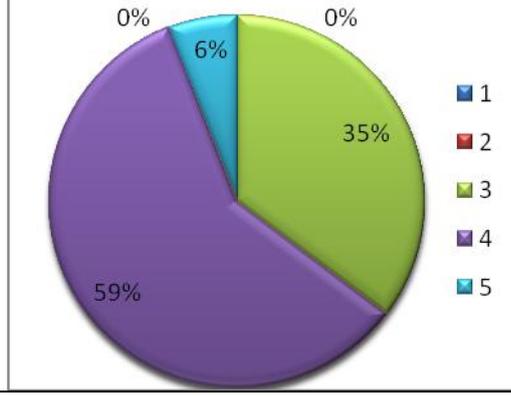
Дата анкетирования: апрель 2018 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

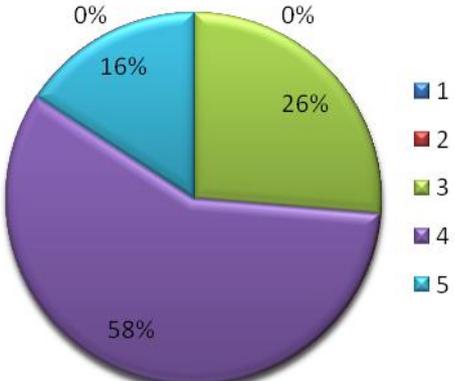
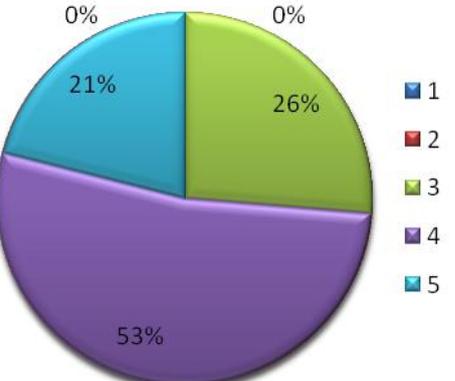
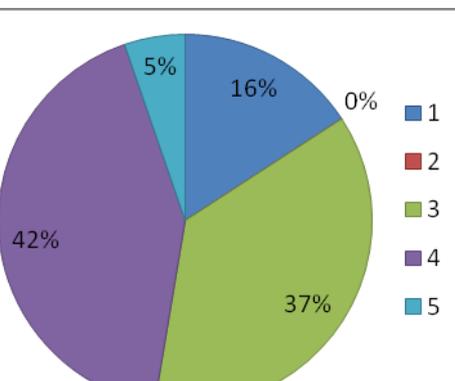
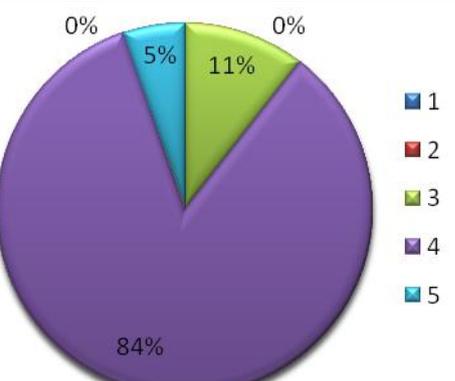
Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	22,2 (4)	72,2 (13)	5,6 (1)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	17,6 (3)	76,5 (13)	5,9 (1)	2	
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	22,2 (4)	72,2 (13)	5,6 (1)	1	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	42,1 (8)	47,4 (9)	10,5 (2)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	21,1 (4)	63,2 (12)	10,5 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	26,3 (5)	73,7 (14)	-	-	
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	15,8 (3)	52,6 (10)	31,6 (6)	-	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	31,6 (6)	63,2 (12)	-	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	35,3 (6)	58,8 (10)	5,9 (1)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	21,1 (4)	73,7 (14)	5,3 (1)	-	
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	42,1 (8)	42,1 (8)	10,5 (2)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	15,8 (3)	63,2 (12)	21,1 (4)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (3)	72,2 (13)	11,1 (2)	1	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						

1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	26,3 (5)	57,9 (11)	15,8 (3)	-	
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	26,3 (5)	52,6 (10)	21,1 (4)	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
15,8 (3)	-	36,8 (7)	42,1 (8)	5,3 (1)	-	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,5 (2)	84,2 (16)	5,3 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,3 (1)	52,6 (10)	42,1 (8)	-	
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	73,7 (14)	26,3 (5)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,5 (2)	73,7 (14)	15,8 (3)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	15,8 (3)	63,2 (12)	15,8 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,3 (1)	78,9 (15)	15,8 (3)	-	
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	21,1 (4)	57,9 (11)	21,1 (4)	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	31,6 (6)	57,9 (11)	10,5 (2)	-	
11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	31,6 (6)	57,9 (11)	10,5 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	26,3 (5)	63,2 (12)	10,5 (2)	-	
<i>13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	26,3 (5)	57,9 (11)	10,5 (2)	-	
<i>14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	26,3 (5)	63,2 (12)	10,5 (2)	-	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	22,2 (4)	77,8 (14)	-	1	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	21,1 (4)	63,2 (12)	15,8 (3)	-	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	36,8 (5)	57,9 (11)	5,3 (1)	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	31,6 (6)	63,2 (12)	5,3 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
<i>19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						<p>0% 11% 42% 47% 0%</p>
-	-	42,1 (8)	47,4 (9)	10,5 (2)		
<i>20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						<p>0% 5% 32% 58% 5%</p>
-	5,3 (1)	31,6 (6)	57,9 (11)	5,3 (1)	-	
<i>21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						<p>11% 6% 22% 28% 33%</p>
5,6 (1)	22,2 (4)	33,3 (6)	27,8 (5)	11,1 (2)	1	

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<p><i>22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
5,6 (1)	-	16,7 (3)	66,7 (12)	11,1 (2)	1	
<p><i>23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
-	-	16,7	66,7	16,7	1	
<p><i>24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
-	-	15,8 (3)	68,4 (13)	15,8 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	78,9 (15)	21,1 (4)	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	15,8 (3)	68,4 (13)	15,8 (3)	-	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,5 (2)	5,3 (1)	63,2 (12)	21,1 (4)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да	нет					
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)					2	<p>■ Да ■ Нет</p> <p>58,8% 41,2%</p>
58,8 (10)	41,2 (7)					

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 18% 9% 73%</p> <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5</p>
-	-	9,1 (1)	72,7 (8)	18,2 (2)	8	
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 18% 27% 55%</p> <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5</p>
-	-	27,3 (3)	54,5 (6)	18,2 (2)	8	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	18,2 (2)	63,6 (7)	18,2 (2)	8	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,1 (1)	9,1 (1)	18,2 (2)	54,5 (6)	9,1 (1)	8	
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	81,8 (9)	18,2 (2)	8	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,1 (1)	-	27,3 (3)	45,5 (5)	18,2 (2)	8	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,1 (1)	-	18,2 (2)	63,6 (7)	9,1 (1)	8	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	54,5 (6)	45,5 (5)	8	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да			нет			
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,3 (1)	94,7 (18)		-			

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)										
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 - состояние здоровья	37.5 – плохая организация секции											
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов					<table border="1"> <tr> <td>37.1</td> <td>37.2</td> <td>37.3</td> <td>37.4</td> <td>37.5</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>6</td> <td>1</td> </tr> </table>	37.1	37.2	37.3	37.4	37.5	9	7	1	6	1
37.1	37.2	37.3	37.4	37.5											
9	7	1	6	1											
9	7	1	6	1											
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)										
да		нет													
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе					<table border="1"> <tr> <td>Да</td> <td>Нет</td> </tr> <tr> <td>42,1%</td> <td>57,9%</td> </tr> </table>	Да	Нет	42,1%	57,9%						
Да	Нет														
42,1%	57,9%														
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)															
42,1 (8)		57,9 (11)		-											
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)												
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации													
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			<table border="1"> <tr> <td>40.1</td> <td>40.2</td> <td>40.3</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> </table>		40.1	40.2	40.3	9	4	3					
40.1	40.2	40.3													
9	4	3													
9	4	3													

41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,5 (1)	62,5 (5)	25,0 (2)	11	
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	37,5 (3)	50,0 (4)	12,5 (1)	11	
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	12,5 (1)	25,0 (2)	50,0 (4)	12,5 (1)	11	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (2)	37,5 (3)	37,5 (3)	11	

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)			
да	нет				
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
21,1 (4)	78,9 (15)	-			
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
21,1 (4)	78,9 (15)	-			

% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)								
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры									
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>44.1</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>44.2</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>44.3</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	44.1	7	44.2	7	44.3	2
Категория	Процент										
44.1	7										
44.2	7										
44.3	2										
7	7	2									

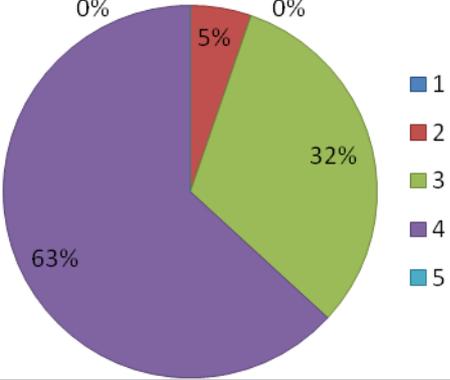
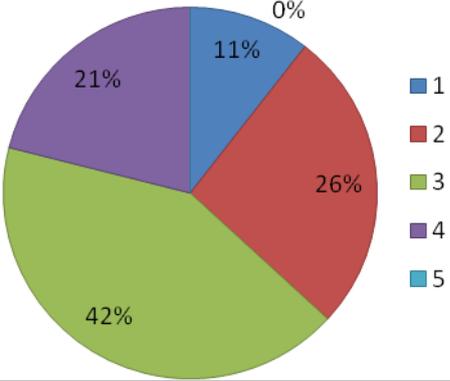
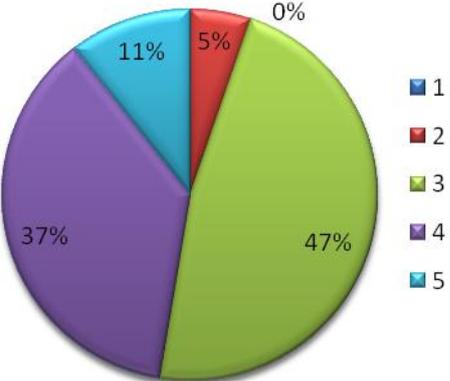
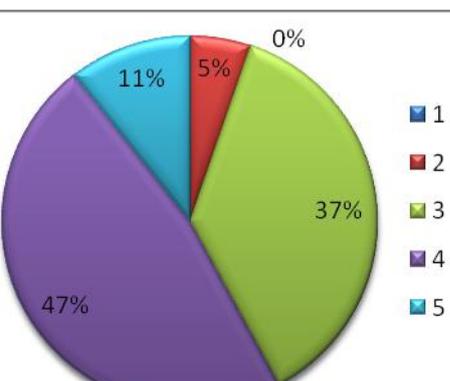
45. Удовлетворенность качеством проводимой НИРС в случае ответа «да»						Круговая диаграмма(%)												
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)													
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью														
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>67%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>17%</td> </tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	16%	4	67%	5	17%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	16%																	
4	67%																	
5	17%																	
-	-	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	13													
45.2. Удовлетворенность организацией СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>17%</td> </tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	33%	4	50%	5	17%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	33%																	
4	50%																	
5	17%																	
-	-	33,3 (2)	50,0 (3)	16,7 (1)	13													

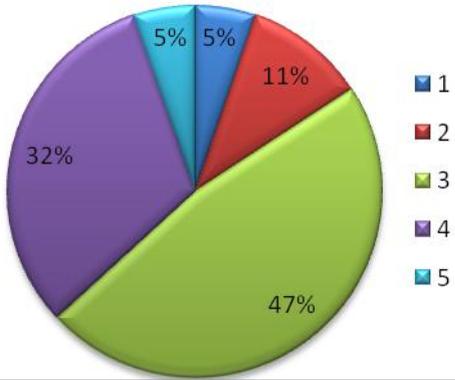
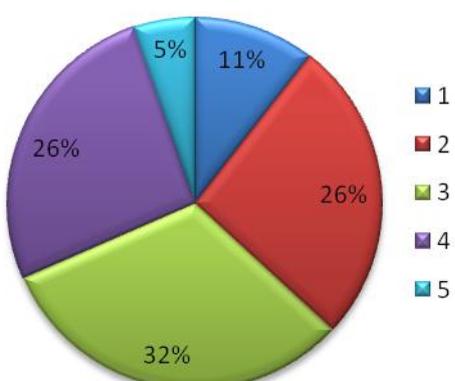
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
45.3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	13	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	13	

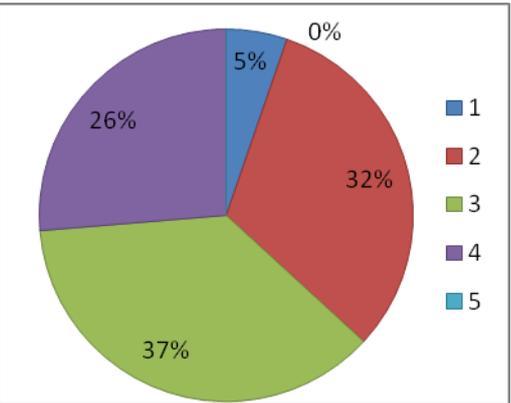
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (4)	58,3 (7)	8,3 (1)	7	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет- ворен	2 балла – скорее неудовлет- ворен	3 балла – скорее удовлетво- рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет- ворен	5 баллов – удовлет- ворен полност- ью		
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	50,0 (6)	41,7 (5)	8,3 (1)	7	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	50,0 (6)	33,3 (4)	8,3 (1)	7	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (2)	41,7 (5)	41,7 (5)	-	7	
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (2)	50,0 (6)	33,3 (4)	-	7	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	33,3 (4)	50,0 (6)	8,3 (1)	7	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,0 (3)	16,7 (2)	16,7 (2)	33,3 (4)	8,3 (1)	7	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,5 (2)	42,1 (8)	47,4 (9)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	31,6 (6)	63,2 (12)	-	-	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,5 (2)	26,3 (5)	42,1 (8)	21,1 (4)	-	-	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	47,4 (9)	36,8 (7)	10,5 (2)	-	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	36,8 (7)	47,4 (9)	10,5 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,3 (1)	10,5 (2)	47,4 (9)	31,6 (6)	5,3 (1)	-	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,5 (2)	26,3 (5)	31,6 (6)	26,3 (5)	5,3 (1)	-	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,3 (1)	31,6 (6)	36,8 (7)	26,3 (5)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	57,9 (11)	36,8 (7)	-	-	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	42,1 (8)	47,4 (9)	5,3 (1)	-	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	10,5 (2)	47,4 (9)	26,3 (5)	15,8 (3)	-	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ
БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА) 6 КУРСА
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности					Динамика
	2013-2014 УЧ.Г. 14 человек (93%)	2014-2015 УЧ.Г. 10 человек (100%)	2015-2016 УЧ.Г. 15 человек (100%)	2016-2017 УЧ.Г. 12 человек (80,0%)	2017-2018 УЧ.Г. 19 человек (90,5%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,1 Макс	4,2 Макс	4,4 макс	3,4 Хор	3,8 Хор	+
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	4,0 Хор	4,3 Макс	3,6 Хор	3,9 Хор	+
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,2 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	3,9 Хор	3,8 Хор	-
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,1 Макс	3,9 Хор	4,4 Макс	3,8 Хор	3,7 Хор	-
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,1 Макс	4,0 Хор	4,2 Макс	3,5 Хор	3,8 Хор	+
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,0 Хор	4,1 Макс	4,2 Макс	3,6 Хор	3,7 Хор	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,9 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	2,7 Уд	3,2 Хор	+
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,1 Макс	3,9 Хор	4,3 Макс	3,1 Хор	3,6 Хор	+
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью	3,9 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	3,5 Хор	3,7 Хор	+
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	4,2 Макс	4,0 Хор	4,2 Макс	3,6 Хор	3,8 Хор	+

5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,2 Макс	4,0 Хор	4,3 Макс	3,6 Хор	3,6 Хор	=
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,1 Макс	4,1 Макс	4,5 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	+
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,2 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	4,0 Хор	3,9 Хор	-
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,3 Макс	4,0 Хор	4,5 Макс	3,7 Хор	3,9 Хор	+
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,9 Хор	4,1 Макс	4,5 Макс	3,7 Хор	3,9 Хор	+
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	-	3,7 Хор	3,2 Хор	-
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	4,1 Макс	4,1 Макс	4,6 Макс	3,6 Хор	3,9 Хор	+
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,4 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	3,8 Хор	4,4 Макс	+
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,1 Макс	4,1 Макс	4,5 Макс	3,5 Хор	4,3 Макс	+
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,1 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	3,7 Хор	4,1 Макс	+
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,9 Хор	4,2 Макс	4,3 Макс	3,5 Хор	3,9 Хор	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,4 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	3,3 Хор	4,1 Макс	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,1 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	3,7 Хор	4,0 Хор	+
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,9 Хор	4,1 Макс	4,3 Макс	3,7 Хор	3,8 Хор	+
11. Удовлетворенность условиями проведения практики:						
производственной	3,9 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	3,0 Уд	3,8 Хор	+
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,4 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	3,8 Хор	3,8 Хор	=
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,6 Макс	4,0 Хор	4,7 Макс	3,6 Хор	3,7 Хор	+
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,2 Макс	3,9 Хор	4,2 Макс	3,6 Хор	3,8 Хор	+
Итоговый балл:	4,1	4,1	4,3	3,5	3,8	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,9 Макс	3,8 Хор	4,5 Макс	3,3 Хор	3,8 Хор	+
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,8 Макс	3,8 Хор	4,5 Макс	3,4 Хор	3,9 Хор	+
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,9 Макс	3,6 Хор	4,3 Макс	3,3 Хор	3,7 Хор	+
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,8 Макс	3,5 Хор	4,3 Макс	3,1 Хор	3,7 Хор	+

19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,9 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	3,7 Хор	3,7 Хор	=
20. Удовлетворенность внимательностью	4,9 Макс	3,7 Хор	4,4 Макс	3,3 Хор	3,6 Хор	+
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	4,6 Макс	3,7 Хор	4,3 Макс	3,0 Хор	3,2 Хор	+
Итоговый балл:	4,8	3,8	4,4	3,3	3,7	
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,3 Макс	3,8 Хор	4,2 Макс	3,2 Хор	3,8 Хор	+
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,5 Макс	3,5 Хор	4,3 Макс	3,5 Хор	4,0 Хор	+
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,8 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	3,6 Хор	4,0 Хор	+
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,5 Макс	3,8 Хор	4,5 Макс	4,0 Хор	4,2 Макс	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,4 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	3,9 Хор	4,0 Хор	+
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,6 Макс	4,6 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	3,9 Хор	-
Итоговый балл:	4,5	4,0	4,4	3,8	3,6	
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	4,5 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	-	4,1 Макс	+
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,4 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	-	3,9 Хор	+
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	4,5 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	-	3,9 Хор	+
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	3,9 Хор	3,8 Хор	-	-	-	-
Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	4,0 Хор	-	3,4 Хор	+
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	4,2 Макс	-	4,0 Хор	+
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	4,0 Хор	2,8 Уд	4,0 Хор	-	3,6 Хор	+
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	4,1 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	-	3,6 Хор	+
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	4,1 Макс	3,5 Хор	4,3 Макс	-	4,2 Макс	+
Итоговый балл:	4,2	3,8	4,2	-	3,8	
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)						

38.1	Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	3,5 Хор	3,5 Хор	4,4 Макс	-	3,8 Хор	+
38.2.	Удовлетворенность тренерским составом	4,8 Макс	5,0 Макс	4,4 Макс	-	4,7 Макс	+
38.3.	Удовлетворенность расписанием занятий	4,5 Макс	4,0 Хор	5,0 Макс	-	4,3 Макс	+
38.4.	Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,5 Макс	5,0 Макс	4,8 Макс	-	4,3 Макс	+
Итоговый балл:		4,3	4,4	4,7	-	4,3	
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)							
41. 1.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	4,1 Макс	3,9 Хор	4,4 Макс	-	4,1 Макс	+
41.2.	Удовлетворенность организацией мероприятий	4,6 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	-	3,8 Хор	+
41.3.	Удовлетворенность расписанием мероприятий	4,1 Макс	4,0 Хор	4,3 Макс	-	3,6 Хор	+
41.4.	Удовлетворенность периодичностью мероприятий	4,3 Макс	4,0 Хор	4,6 Макс	-	4,1 Макс	+
Итоговый балл:		4,3	4,0	4,4	-	3,9	
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ							
Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)							
45. 1.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	-	3,9 Хор	4,3 Макс	-	4,0 Хор	+
45.2.	Удовлетворенность организацией работы СНК	-	3,7 Хор	4,7 Макс	-	3,8 Хор	+
45. 3.	Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	-	4,3 Макс	4,7 Макс	-	4,0 Хор	+
45.4.	Удовлетворенность содержанием занятий	-	4,0 Хор	5,0 Макс	-	4,0 Хор	+
Итоговый балл:		-	4,0	4,7	-	4,0	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ							
Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)							
46.	Удовлетворенность общежитием в целом	4,5 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	3,5 Хор	3,8 Хор	+
47.	Удовлетворенность бытовыми условиями	4,7 Макс	4,0 Хор	4,3 Макс	3,1 Хор	3,6 Хор	+
48.	Удовлетворенность стоимостью проживания	4,7 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	2,6 Уд	3,4 Хор	+
49.	Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	4,0 Хор	4,3 Макс	4,4 Макс	2,6 Уд	3,3 Хор	+
50.	Удовлетворенность пропускным режимом	4,0 Хор	4,0 Хор	4,4 Макс	3,6 Хор	3,2 Хор	-
51.	Удовлетворенность общественным порядком	4,5 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	3,5 Хор	3,6 Хор	+
52.	Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	3,8 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	2,5 Уд	2,8 Уд	+
Итоговый балл:		4,3	4,2	4,4	3,1	3,4	
Удовлетворенность организацией питания							
53.	Удовлетворенность качеством блюд	3,1 Хор	2,4 Уд	2,9 Уд	2,3 Уд	3,4 Хор	+
54.	Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,0 Уд	2,7 Уд	3,1 Хор	2,6 Уд	3,6 Хор	+
55.	Удовлетворенность стоимостью блюд	1,9 Низ	1,9 Низ	2,4 Уд	1,8 Низ	2,7 Уд	+
56.	Удовлетворенность интерьером	3,2 Хор	3,2 Хор	3,2 Хор	2,5 Уд	3,5 Хор	+

столовой/буфета						
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,6 Хор	3,4Хор	3,1 Хор	3,0 Уд	3,6 Хор	+
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,3 Хор	1,5 Низ	2,6 Уд	2,3 Уд	3,2 Хор	+
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,9 Хор	2,2 Уд	3,2 Хор	3,1 Хор	2,9 Уд	-
Итоговый балл:	4,0	2,5	2,9	2,5	3,3	
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,3 Хор	3,4 Хор	4,1 Макс	2,1 Уд	2,8 Уд	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,6 Хор	3,8 Хор	4,2 Макс	2,9 Уд	3,3 Хор	+
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	3,9 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	3,3 Хор	3,5 Хор	+
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,9 Хор	3,9 Хор	4,3 Макс	3,5 Хор	3,5 Хор	=
Итоговый балл:	3,7	3,8	4,2	2,9	3,3	
Общий средний итоговый балл:	4,2	3,8	4,3	3,3	3,7	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 19 студентов 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела), что составляет 90,5% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 12 студентов до 19, также увеличился объем выборки (2017 г. – 80,0%; 2018 г. – 90,5%).

Результаты исследования студентов 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела) свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,7). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель увеличился (2016-2017 уч.г. – 3,3).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,8), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности. Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (4,1);
- удовлетворенность количеством мест в читальном зале (4,4);
- удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (4,3);
- удовлетворенность социальной защищенностью (4,1);

- удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (4,1).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7).

По большинству критериев выявлена положительная динамика.

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен только по критерию «Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель» (4,2).

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** Большинство респондентов (41,2% - 7 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция уменьшения респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2017 годом (91,7%)

94,7% (18 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (9 человек). В 2016 году спортивные секции не посещали 91,7% респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (57,9% - 11 человек). Наблюдается увеличение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (10 человек)

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (78,9% - 15 человека). Среди опрошенных членами СНК являются 4 человека (21,1 %), по сравнению с 2017 годом количество кружковцев увеличилось (2017 г. – 8,3%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (7 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** Из 19 респондентов 12 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,4).

Уровень удовлетворенности по большинству критериев имеет положительную динамику.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен только по критерию «удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии » (2,8). Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует удовлетворительному уровню удовлетворенности (3,3).

По большинству критериев отмечена положительная динамика. Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

-удовлетворенность стоимостью блюд (2,7);

-удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой (2,9).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. По большинству критериев наблюдается положительная динамика.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности отмечен только по критерию «Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы» (2,8).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 16 студентов дали положительный ответ, 3 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа студенты указали, такие как:

- проблемы трудоустройства;

- система здравоохранения находится в стадии кризиса.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;

- о научной деятельности;

- о социальном обеспечении студентов.